

REGULAMIN PROMOCJI

„Dobry start”

§1.

Definicje

Ileć w niniejszym regulaminie użyte zostały niżej wymienione pojęcia, należy przez nie rozumieć:

1. **Klient** - osoba lub osoby fizyczne posiadające w związku z zawarciem umowy z Deweloperem oraz Umowy o kredyt hipoteczny z kredytodawcą status konsumenta w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.), która zawarła/y umowę o kredyt hipoteczny za pośrednictwem Organizatora;
2. **Okres Promocji** – Promocja trwa od dnia 24 września 2021 r. do jej odwołania;
3. **Organizator** lub **Expander** – Expander Advisors Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000287188, kapitał zakładowy 43.992.400,00 zł., NIP 521-345-12-55, REGON 141062210;
4. **Oświadczenie dla celów podatkowych** – oświadczenie Uczestnika Promocji, o treści zgodnej z brzmieniem Załącznika nr 2 do Regulaminu;
5. **Deweloper** – spółki kapitałowe w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych realizujące Inwestycje;
6. **Inwestycje** - inwestycje mieszkaniowe realizowane przez Deweloperów wymienione w Załączniku nr 3 do Regulaminu;
7. **Premia** – świadczenie pieniężne należne Uczestnikowi Promocji na mocy niniejszego Regulaminu;
8. **Promocja** – niniejsza promocja „Dobry start”, której warunki opisane są w Regulaminie;
9. **Uczestnik** – Klient, który łącznie spełnił wszystkie warunki opisane w §2 niniejszego Regulaminu Promocji;
10. **Dedykowany Przedstawiciel Organizatora** – jeden z ekspertów ds. kredytów wskazany przez Organizatora w Załączniku nr 2 do promocji „Dobry start”.
11. **Uruchomienie kredytu** - wypłata przez kredytodawcę będącego stroną umowy o kredyt hipoteczny co najmniej pierwszej transzy kredytu;
12. **Regulamin** – niniejszy regulamin Promocji;
13. **Wniosek o przystąpienie do Promocji** – oświadczenie Klienta o chęci wzięcia udziału w Promocji, o treści zgodnej z brzmieniem Załącznika nr 1 do Regulaminu;
14. **Umowa o kredyt hipoteczny** – umowa o kredyt hipoteczny zawarta z kredytodawcą za pośrednictwem Organizatora, której celem jest sfinansowanie Inwestycji nabywanej od Deweloperów.

§ 2.

Warunki uczestnictwa i zgłoszenie udziału w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji mogą być wyłącznie Klienci zamieszkujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który spełni łącznie następujące warunki:
 - a) wypełni poprawnie i czytelnie przy udziale Dedykowanego Przedstawiciela Organizatora, formularz Wniosku o przystąpienie do Promocji według wzoru wskazanego w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz złoży Organizatorowi oświadczenie dla celów podatkowych o treści zgodnej ze wzorem wskazanym w Załączniku nr 2 do Regulaminu. W przypadku, gdy Wniosek o przystąpienie do Promocji zostanie wypełniony niepoprawnie lub nieczytelnie, Organizator może uznać, że niniejszy warunek został przez Uczestnika spełniony od dnia poprawienia lub uzupełnienia Wniosku o przystąpienie do Promocji – przy czym Organizator powinien niezwłocznie poinformować Uczestnika o tym fakcie pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez Uczestnika adres mailowy.
 - b) w Okresie Promocji zawrze za pośrednictwem Organizatora i **wyłącznie u Dedykowanego Przedstawiciela Organizatora**, Umowę o kredyt hipoteczny. Warunkiem uznania przez Organizatora, że Uczestnik spełnił niniejszy warunek jest Uruchomienie kredytu na rzecz Uczestnika;
 - c) w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Expander - przedstawi dokument z którego wynikać będzie fakt zawarcia z Deweloperem stosownej umowy, której przedmiotem jest nabycie przez Uczestnika Inwestycji, w szczególności umowę przedwstępną sprzedaży lub umowę deweloperską zawartą przez Klienta z Deweloperem dotyczącą Inwestycji.

3. Promocja nie obejmuje tych Klientów, którzy spełnili którykolwiek z warunków opisanych w ust. 2 powyżej przed rozpoczęciem Okresu Promocji.
4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Organizatora, osoby, które na podstawie umowy cywilnoprawnej współpracują z Organizatorem, ani ich małżonkowie, wstępni, zstępni, rodzeństwo oraz powinowaci do drugiego stopnia łącznie.

§ 3.

Premia

1. W przypadku spełnienia przez Uczestnika Promocji wszystkich warunków określonych niniejszym Regulaminem, Uczestnik nabywa prawo do Premii.
2. Premią jest świadczenie pieniężne w wysokości stanowiącej równowartość 0,5% (słownie: pięć dziesiątych procenta) kwoty udzielonego za pośrednictwem Organizatora kredytu hipotecznego brutto, wyrażonej w PLN i określonej w zawartej umowie o kredyt hipoteczny.
3. Organizator wypłaci Premię na wskazany przez Uczestnika/ów Promocji numer rachunku bankowego, w terminie do 60 dni liczonych od dnia uwzględnienia Uczestnika w raporcie sprzedażowym kredytodawcy będącego stroną umowy o kredyt hipoteczny w związku z Uruchomieniem kredytu.
4. Uczestnik Promocji może otrzymać nie więcej niż jedną Premię, o której mowa w niniejszym Regulaminie. W przypadku, gdy stroną Umowy o kredyt hipoteczny zawartej z kredytodawcą jest więcej niż jedna osoba fizyczna – osobom tym przysługuje tylko jedna Premia.
5. Uczestnik zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Organizatorowi równowartości Premii w przypadku odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy o kredyt hipoteczny przed upływem 12 (słownie: dwunastu) miesięcy licząc od dnia jej zawarcia.
6. Odstąpienie, wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy o kredyt, o której mowa w §2 ust. 2 lit. b) powyżej, jest równoznaczne z rezygnacją z Premii i obowiązkiem jej zwrotu przez Uczestnika na rzecz Organizatora na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. poprzednim Uczestnik zobowiązany jest zwrócić Premię nie później niż w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni, licząc od dnia zaistnienia którejkolwiek z przesłanek, o których mowa powyżej w § 3 ust. 6 lub 7. Zwrot Premii następuje na rachunek bankowy Organizatora o numerze: 65 1750 0009 0000 0000 0939 8128 – chyba, że Organizator na piśmie wskaże Uczestnikowi inny nr rachunku bankowego.
8. Uczestnik Promocji obowiązany jest odprowadzić podatek dochodowy w związku z otrzymaniem Premii od Organizatora. Uczestnik Promocji otrzyma w terminie do końca lutego roku kalendarzowego następującego po roku, w którym otrzymał Premię - na wskazany w Oświadczeniu dla celów podatkowych - adres poczty elektronicznej, informację PIT-11, w której będzie zawarta informacja o kwocie Premii. Informację PIT-11 Organizator przygotowuje na podstawie prawidłowo wypełnionego przez Uczestnika Promocji Oświadczenia dla celów podatkowych.
9. Zgodnie z informacją PIT-11 Uczestnik Promocji rozliczy podatek od otrzymanej Premii w zeznaniu rocznym podatku dochodowego od osób fizycznych, zgodnie z obowiązującym go progiem podatkowym. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do otrzymania innego bonusu ani nagrody.

§ 4.

Reklamacje i skargi

1. Reklamacje mogą być składane:
 - a. w formie pisemnej – na adres: Expander Advisors Sp. z o.o., ul. Inflancka 4B, 00-189 Warszawa, przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe lub osobiście w formie pisemnej do protokołu w centrali lub oddziale Expander,
 - b. w formie ustnej - telefonicznie dzwoniąc pod numer 801 67 00 00 lub 22 295 44 44 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w centrali lub oddziale Expander,
 - c. w formie elektronicznej - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, na adres: reklamacje@expander.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej www.expander.pl/reklamacje/,
 - d. w formie elektronicznej – na adres e-Doręczeń Expander: AE:PL-48215-24211-GVRTB-19.
2. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Expander powiadomi osobę, która ją zgłosiła – w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tą Expander może

dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek Klienta zgłaszającego reklamację lub przez e-Doręczenia jeśli Klient ma aktywny adres i Expander ma go w zgłoszeniu Klienta.

3. Expander rozpatrzy złożoną reklamację i udzieli odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Expander poinformuje zgłaszającego reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W przypadku uznania danej reklamacji za niezasadną Expander nie przewiduje procedury odwoławczej w ramach przyjętego przez siebie wewnętrznego trybu rozpatrywania reklamacji ani też nie przewiduje możliwości skorzystania z mediacji lub sądu polubownego czy też innego mechanizmu w zakresie polubownego rozwiązywania sporów. Jeżeli Klient nie zgadza się ze sposobem rozstrzygnięcia niniejszej sprawy przez Expander – wówczas istnieje możliwość dochodzenia przez niego roszczeń na drodze sądowej. Właściwym dla siedziby Expander jest Sąd Rejonowy dla Warszawy-Śródmieścia w Warszawie, zaś pozwanym powinna być spółka pod firmą „Expander Advisors” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Inflanckiej 4B (nr KRS: 0000287188, NIP: 5213451255).
5. Ewentualne spory które wynikają w związku z korzystaniem z usług Expander, mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do Rzecznika Finansowego (www.rf.gov.pl).
6. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Rozstrzyganie ww. sporów odbywa się za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Adres poczty elektronicznej Expander: reklamacje@expander.pl. Tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) może rozpatrywać skargi w trybie pozasądowym zgodnie z jego regulaminem, jeśli wcześniej zgodzą się na to Expander i Klienta. Wykaz podmiotów ADR znajduje się na stronie Platformy ODR. Nawet jeśli Klient skorzysta z Platformy ODR, nadal może złożyć wniosek do Rzecznika Finansowego.

§5.

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów/Uczestników Promocji jest Organizator (dalej również jako: „**Administrator danych**”).
2. Dane osobowe podawane przez Klientów/Uczestników będą przetwarzane:
 - dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem Promocji, w tym umożliwienia udziału w Promocji oraz weryfikacji poprawności zgłoszenia udziału w Promocji, weryfikacji spełnienia wymogów Regulaminu oraz wydania Premii (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - dla celów rozpatrywania reklamacji i zapytań oraz dla celów związanych z dochodzeniem roszczeń wynikających z Promocji (podstawa przetwarzania: realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych - art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - dla celów wykonania obowiązków związanych z podatkiem od Premii (podstawa przetwarzania: wypełnienie obowiązków prawnych Administratora danych przewidzianych przepisami prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora danych, m.in. dostawcom usług IT, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem danych i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora danych.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani do organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe Klientów/Uczestników będą przechowywane przez okres trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z Promocji.

6. Klient/Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt e-mailowy na adres iod@expander.pl lub listownie na adres Administratora danych z dopiskiem „Dane osobowe”.
7. Dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio przez Administratora danych.
8. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
9. Klient/Uczestnik ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie przez Klienta/Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do udziału w Promocji; Klient/Uczestnik jest zobowiązany do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych jest brak możliwości udziału w Promocji.

§ 6.

Postanowienia końcowe

1. Akcje promocyjne organizowane przez Organizatora nie łączą się i posiadają odrębne regulaminy. Premie i nagrody przewidziane w regulaminach nie podlegają sumowaniu.
2. Regulamin dostępny jest na stronie www.expander.pl. pod adresem <https://www.expander.pl/noty-prawne/#regulaminy>.
3. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu i warunków Promocji w Okresie Promocji oraz do odwołania Promocji, z tym zastrzeżeniem że zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołanie Promocji nie powoduje utraty przez Uczestników Promocji praw nabytych przed zmianą Regulaminu i warunków Promocji lub jej zakończeniem (odwołaniem). Warunkiem uznania, że Uczestnik Promocji nabył prawa, o których mowa w zdaniu powyżej należy rozumieć spełnienie przez Uczestnika Promocji łącznie wszystkich przesłanek, o których mowa w § 2 ust. 2 przed dniem zmiany Regulaminu i warunków Promocji lub odwołania Promocji.
4. Zmieniona treść Regulaminu i warunków Promocji wchodzi w życie po 14 dniach od dnia publikacji na stronie www.expander.pl informacji o zmianie Regulaminu oraz wraz ze wskazaniem wprowadzonych zmian. Niniejsze nie dotyczy zmiany Załącznika nr 3, który wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.